

ANÁLISE DO CUIDADO COM A SAÚDE DO COLABORADOR DURANTE PERÍODO DE PANDEMIA

Conserva, Claudia Costa; Schena, L; Luiz, AM; Parizotto, D; Medeiros, D.
AsQ Saúde – Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

OBJETIVOS: Com a pandemia e a adoção do trabalho remoto, uma empresa privada de gestão de saúde ampliou o cuidado com a saúde do colaborador. Em um modelo *online*, atividades físicas, rodas de conversa com psicólogos, atendimento exclusivo com médicos e enfermeiros, foram adaptadas à nova realidade. Ligações ativas de monitoramento com assistentes sociais, psicólogos e enfermeiros foram também realizadas nesse período. As ações foram desenvolvidas pela área de recursos humanos e atenção primária à saúde, a fim de entender a adaptação ao trabalho remoto, as condições físicas, psicológicas e socioeconômicas dos colaboradores, além de prestar todo suporte ao grupo de profissionais de saúde que estavam na linha de frente ao atendimento contra a Covid-19. Esse estudo tem por objetivo apresentar os resultados de adesão e satisfação com as atividades de assistência à saúde que os colaboradores tiveram durante todo período em suas residências e nos hospitais.

MÉTODOS: Trata-se de um estudo descritivo com análise da percepção do colaborador quanto as atividades realizadas e o cuidado com sua saúde, durante a pandemia. As atividades já citadas foram desenvolvidas entre abril e setembro de 2020. Para avaliar as atividades com maior adesão foi levantado o número de participantes por atividades. Durante o período algumas pesquisas de clima foram aplicadas a fim de avaliar se as medidas adotadas foram necessárias no período de pandemia, se os trabalhadores estavam gostando do trabalho remoto e se o modelo poderia continuar pós-pandemia.

RESULTADOS: Quanto à adesão, o serviço com maior busca foi o atendimento psicológico (258 colaboradores, 79% da empresa), seguido da consulta de enfermagem e médica (233 colaboradores atendidos, 71%) e a atividade física (72 participações, 22%). Cerca de 60% dos colaboradores receberam também apoio pelas ligações ativas e de acordo com cada necessidade, foram tomadas providências positivas por parte da empresa. Em relação as pesquisas de clima, 96% dos colaboradores estavam satisfeitos com as atividades propostas durante a pandemia pela empresa e 93% estavam adaptados ao modelo de trabalho em *home office*, sendo que 80% optaram pela permanência do trabalho remoto, mesmo após o período de pandemia, já os outros 20% gostariam de mesclar entre dias na empresa e outros em casa.

CONCLUSÕES: Concluiu-se que atividades com foco no cuidado da saúde física e mental tem uma grande aceitação pelos colaboradores e é uma forma de auxílio remoto que pode ajudar durante o isolamento social, levando assistência a casa do colaborador.

Daniela Parizotto *Daniela Parizotto*

Laura Schena *Laura Schena*

Claudia Costa Conserva *Conserva*

Dione Medeiros Sena Rosa *Dione Medeiros Sena Rosa*

Alexandre Martins Luiz